

АДМИН24 (ADMIN24)

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Редакция от 15.05.2025

Важно! Перед началом любого использования указанной ниже Программы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Любое начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и ваше полное согласие со всеми его условиями. Если вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, вы не имеете права использовать Программу.

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее — Соглашение) является юридически обязательным соглашением, заключаемым между компанией ИНФОТЕХ и Вами — Конечным пользователем (физическим лицом, действующим от своего имени и в своих интересах, или юридическим лицом).

1.1. ИНФОТЕХ – Общество с ограниченной ответственностью «Информационные технологии», краткое наименование ООО «ИНФОТЕХ» (ОГРН 1079847124235, ИНН 7810498732), зарегистрированному в соответствии с законодательством РФ по адресу: 192012, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Обуховский, пр-кт Обуховской обороны, д. 112, к. 2, литера И, офис 308.

1.2. Программа – программа для ЭВМ “Админ24” (Admin24) (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных ИНФОТЕХ в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

1.3. Администратор – физическое лицо, наделенное особыми правами по управлению Программой, и (1) либо являющееся Конечным пользователем (2) либо действующее от имени и в интересах Конечного пользователя.

1.4. Использование Программы – воспроизведение одной копии Программы посредством запуска в порядке, определенном Соглашением и пользовательской (технической) документацией, размещенной по адресу: <https://admin24.ru/help-center>.

1.5. Авторизованный пользователь (Пользователь) – пользователь, зарегистрированный Администратором в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз. Права Пользователя определяются исходя из функциональности Программы и настроек, определенных Администратором.

1.6. Портал (копия Программы) – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы (заявки, сообщения, информационные блоки, веб-формы, отчеты, шаблоны, шаблоны писем и другие) для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.

1.7. Интеграция – приложение для программ, мессенджеров и CRM-систем (Битрикс24, amoCRM и др.), доступное для использования Администратором и Авторизованными пользователями в соответствии с ее функциональными возможностями.

1.8. Пользовательские компоненты – разработанные и предлагаемые к установке третьими лицами расширения (компоненты) на условиях собственных соглашений об использовании, предоставляющие доступ к информации или сервисам третьих лиц, либо осуществляющие переход на ресурсы третьих лиц.

1.9. Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые ИНФОТЕХом в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку.

1.10. Договор – документ, на основании которого ИНФОТЕХ (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Конечному пользователю право использования Программы на возмездной основе.

1.11. Регистрация – действие, направленное на создание Учетной записи Администратора в Программе.

1.12. Учетная запись – запись в Программе, хранящая данные, позволяющие идентифицировать Администратора или Авторизованного пользователя.

1.13. Профиль – область/страница Программы, заполняемая Пользователем и содержащая данные, позволяющие его идентифицировать.

1.14. Личный кабинет – закрытая область Программы, позволяющая Администратору осуществлять авторизацию новых Авторизованных пользователей, управлять их Учетными записями и управлять Программой и ее настройками. Для входа в Личный кабинет используются уникальное имя и пароль, полученные Пользователем при регистрации в соответствии с Соглашением.

1.15. Демо-доступ – ограниченный период Использования Программы, в течение которого Администратору предоставляется доступ ко всем функциональным возможностям Программы в целях самостоятельного ознакомления, оценки и проверки их Администратором и Пользователями

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящим ИНФОТЕХ предоставляет Вам право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей без права sublicензирования третьим лицам.

2.2. Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении срока ее правомерного использования Администратором в пределах срока действия исключительного права на нее при условии соблюдения требований и ограничений, установленных в Соглашении.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности ИНФОТЕХа, исключительное право на Программу принадлежит ООО «ИНФОТЕХ» (ОГРН 1079847124235, ИНН 7810498732). Программа содержит компоненты, исключительные права на которые принадлежат иным лицам. Информация о правообладателях приведена в разделе «Правообладатели» в Личном кабинете.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной ИНФОТЕХ. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав ИНФОТЕХ и является достаточным основанием для лишения Администратора Программы предоставленных по Соглашению прав.

3.3. ИНФОТЕХ гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Администратору, включая документацию к Программе.

3.4. Интеллектуальные права на Программу регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Ответственность за нарушение указанных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящим Соглашением Администратору не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания ИНФОТЕХ и/или его партнеров.

3.6. Администратор не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

3.7. Соглашение не предоставляет исключительное право на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы и ее компонентов в соответствии с условиями Соглашения.

3.8. Администратор не может копировать, распространять Программу и ее компоненты в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат. Администратору не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению Соглашения или действующего законодательства Российской Федерации.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Администратору предоставляется право использования одной копии Программы только для одной компании (юридического лица или ИП), доступ к которой (не считая доступа к разделу «Кабинет Клиента», созданному в целях использования модуля «Клиентский портал» в соответствии с п. 4.2 настоящего Соглашения) предоставляется только Авторизованным пользователям.

4.2. Администратор понимает и соглашается с тем, что установка в Программу Пользовательских компонентов осуществляется им по своему собственному усмотрению и на свой риск. ИНФОТЕХ не контролирует работоспособность или содержание информации сервисов или ресурсов, доступ к которым осуществляется посредством таких Пользовательских компонентов, их соответствие законодательству, и не несет ответственности за результаты установки или их использования, в том числе за функциональные возможности Программы после их установки. ИНФОТЕХ не возмещает никакой ущерб, причиненный использованием или невозможностью использования любых Пользовательских компонентов или информации, сервисов и ресурсов, доступ к которым осуществляется с их помощью.

4.3. Администратор обладает правами управления одной копии Программы, включая, но не ограничиваясь правом:

- (1) акцептовать Соглашение и его новые редакции;
- (2) выдавать поручение на обработку персональных данных;
- (3) инициировать процесс удаления копии Программы, а также Пользователей программы и их данных;
- (4) наделять Авторизованных пользователей статусом Администратора, что означает (при наличии соответствующей функциональной возможности) предоставление ему всех прав, указанных в настоящем пункте.

Каждый из Администраторов имеет право самостоятельно и единолично (независимо от других Администраторов) осуществлять полный объем соответствующих полномочий.

4.4. Администратор понимает и соглашается с тем, что все действия, совершенные Пользователями в рамках или с использованием Программы считаются произведенными Администратором и на него возлагается ответственность за такие действия.

4.5. Администратору не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего законодательства Российской Федерации.

4.6. ИНФОТЕХ не предоставляет Администратору услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

4.7. В случае несоблюдения любого из пунктов Соглашения, Администратор автоматически утрачивает право на обновление Программы и на Техническую поддержку.

5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ

5.1. Конечный пользователь, за исключением случаев, установленных Договором, имеет право однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по Договору другому лицу только при условии получения письменного согласия от ИНФОТЕХ. Указанное право на уступку (передачу) не предоставляется тем лицам, которые получили права на использование Программы в результате аналогичной уступки (передачи).

5.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового Администратора со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения и Договора.

5.3. Администратор обязан предоставить ИНФОТЕХ полные данные о новом Администраторе для перерегистрации на него Программы в соответствии с Соглашением.

5.4. Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

6. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ

6.1. Администратор вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип лицензии Программы, перечень которых размещен в сети Интернет по адресам: <https://admin24.info/licenses.pdf> , <https://admin24.ru/pricing> , <https://admin24.ru/on-premises-pricing> .

6.2. Выбранный Администратором тип лицензии определяется соответствующим Договором.

6.3. В рамках ознакомительного периода 15 дней (Демо-доступа) Администратор имеет право использовать Программу без выплаты вознаграждения. ИНФОТЕХ не несет ответственности за сохранность данных, занесенных в копию Программы в период использования Программы в рамках Демо-доступа.

6.4. Администратор Программы имеет право изменить тип лицензии в течение всего срока ее действия, при этом срок действия приобретаемой лицензии будет увеличен на срок оплаченной, но неизрасходованной текущей лицензии с учетом стоимости новой лицензии.

6.5. Срок действия лицензии исчисляется со дня заключения Договора.

6.6. В случае окончания срока действия текущей лицензии и не приобретения Администратором новой лицензии из перечня, указанного в п. 6.1. Соглашения, дальнейшее использование Программы Администратором невозможно. Доступ к Программе блокируется до оплаты новой лицензии.

6.7. Для продолжения использования Программы Вам необходимо заблаговременно до истечения срока действия текущей лицензии, приобрести новую лицензию из актуального перечня, указанного в п. 6.1. Соглашения.

6.8. ИНФОТЕХ имеет право без изменения условий Договора (включая условия о сроке, стоимости и виде лицензии) в период действия приобретенной Вами лицензии изменить ее функциональность и лимиты на такие, которые будут соответствовать Вашему или более высокому типу лицензии из актуального перечня лицензий, размещенного по адресу, указанному в п. 6.1. Соглашения.

6.9. ИНФОТЕХ вправе изменить в одностороннем порядке типы лицензий, путем размещения нового их перечня в сети Интернет по адресам, указанным в пункте 6.1. не позднее 14 (Четырнадцати) дней до даты введение в действие таких изменений.

6.10. ИНФОТЕХ оставляет за собой право по своему усмотрению без объяснения причин и специальных уведомлений изменять или прекращать режим использования функциональностей, представленных в тестовом (экспериментальном) режиме - Beta версии.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

7.1. Регистрация.

7.1.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Администратору необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Администратора будет создана уникальная Учетная запись. Для добавления Авторизованных пользователей необходимо зарегистрировать их в Личном кабинете путем

заполнения соответствующей формы. Количество Авторизованных пользователей в рамках одной копии Программы определяется исходя из типа лицензии.

7.1.2. Для регистрации Администратор обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Администратор предоставляет неверную информацию или у ИНФОТЕХа есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, ИНФОТЕХ имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Учетную запись Администратора, а также запретить использование Программы.

7.1.3. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что для обеспечения законности использования Программы, а также для соблюдения законодательства, Вы и/или Администратор обязуетесь и гарантируете по первому требованию ИНФОТЕХ предоставить достоверную и полную информацию, идентифицирующую Вас как Конечного пользователя Программы, включая наименование и сведения о регистрации в отношении юридического лица; фии и место регистрации (место жительства) в отношении индивидуального предпринимателя или физического лица; контактные данные.

Запрос о предоставлении указанных данных направляется по каналам связи, указанным в пункте 12. Соглашения.

Непредоставление указанной информации в установленный в запросе срок является существенным нарушением Соглашения.

7.2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи.

7.2.1. При регистрации Администратор или Авторизованный пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя) и пароль для доступа к учетной записи. ИНФОТЕХ вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

7.2.2. Пользователи самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного ими пароля, а также самостоятельно обеспечивают конфиденциальность своего пароля.

Пользователи несут ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к Учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

При этом все действия в рамках или с использованием Программы под Учетной записью Пользователей считаются произведенными ими, за исключением случаев, имеющих место после получения ИНФОТЕХ от Администратора направленного в порядке, предусмотренном п. 7.2.3 Соглашения, уведомления о несанкционированном использовании Программы под Учетной записью Администратора, или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

7.2.3. Администратор обязан немедленно уведомить ИНФОТЕХ о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Администратор обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. ИНФОТЕХ не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Администратором положений этой части Соглашения.

7.3. Блокировка и закрытие Профиля, удаление Учетной записи или Портала.

7.3.1. ИНФОТЕХ вправе установить временное ограничение доступа к Программе (блокировку) в случаях:

- (1) нарушения Пользователями условий Соглашения или условий иных связанных документов,
- (2) неиспользования Программы в течение 60 (Шестидесяти) или более календарных дней после окончания срока последней оплаченной лицензии в соответствии с Договором. Под неиспользованием Программы в Соглашении понимается отсутствие данных в архивной системе ИНФОТЕХа об активностях в Программе,
- (3) неудаления пользовательских данных, несовместимых с более низким типом лицензии в соответствии с п. 6.7. Соглашения.

7.3.2. Восстановить доступ к Программе, заблокированной на основании пп. 3 п.

7.3.1. Соглашения, можно путем приобретения типа лицензии с функциональными возможностями, не меньшими, чем требуется для работы заблокированного копии Программы.

7.3.3. ИНФОТЕХ оставляет за собой право удалить копию Программу и все данные, относящихся к ней, без возможности их восстановления, в следующих случаях:

- (1) по истечении срока, указанного в пп. 2. п. 7.3.1 Соглашения;
- (2) по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты блокировки Программы на основании пп. 3. п. 7.3.1. Соглашения.

После удаления Программы её доменное имя становится доступно для присвоения другим Конечным пользователем.

7.3.4. Заккрытие Профиля. Пользователи имеют возможность закрыть свой Профиль с самостоятельным удалением данных в Профиле, что повлечет за собой потерю доступа к Программе. Администратор будет проинформирован о предстоящем закрытии Профиля.

7.3.5. Удаление Учетной записи. Администратор может запросить удаление своей Учетной записи с учетом следующего:

- (1) единственный Администратор для удаления своей Учетной записи должен наделить другого Авторизованного пользователя статусом Администратора, в противном случае ИНФОТЕХ оставляет за собой право рассмотреть запрос Администратора на удаление Учетной записи в индивидуальном порядке.
- (2) если в копии Программы несколько Администраторов, другие Администраторы будут немедленно проинформированы о предстоящем удалении Учетной записи Администратора, запросившего такое удаление.

7.3.6. Администратор имеет право (при наличии соответствующей функциональности) инициировать процесс удаления копии Программы и несет единоличную ответственность перед Конечным пользователем как за инициирование процесса удаления копии Программы, так и за удаление любых содержащихся в ней данных.

После инициирования Администратором процесса удаления, копия Программы будет удалена не позднее чем через 90 (девяносто) дней.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

8.1. Пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

- (1) нарушение функционирования оборудования и сети ИНФОТЕХ;
- (2) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы;
- (3) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам ИНФОТЕХ;
- (4) причинение либо угрозу причинения ущерба или нарушение прав третьим лицам, в том числе путем размещения информации и/или ссылок на ресурсы сети, содержание которых нарушает права третьих лиц;
- (5) нарушение или риск нарушения законодательства РФ.

8.2. Администратору не предоставляется возможность модификации Программы, его дизайна и внешнего вида.

8.3. Администратор самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

8.4. Администратор гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

8.5. Администратор не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать её или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Администратор получил такое разрешение от ИНФОТЕХ.

8.6. ИНФОТЕХ оставляет за собой право временно ограничить доступ (частично или полностью) к Программе, а также к любой функциональности Программы в случае возникновения чрезмерной нагрузки на Программу, инфраструктуру или ресурсы ИНФОТЕХ, используемые при функционировании Программы.

8.7 Использование Программы подразумевает согласие с [Согласием на обработку персональных данных](#), [Соглашением на получение рекламно-информационных материалов](#) и [Безопасность и защита данных](#).

9. БАЗОВАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

9.1. ИНФОТЕХ осуществляет Базовую техническую поддержку только Администратору Программы, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

9.2. Базовая техническая поддержка осуществляется без выплаты дополнительного вознаграждения.

9.3. Для осуществления Базовой технической поддержки ИНФОТЕХ вправе потребовать от Администратора предоставления информации, касающейся данных Учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Базовой технической поддержки информацию.

9.4 Ответ на обращение в Базовую техническую поддержку происходит в срок от 8 до 72 часов в зависимости от сложности решения вопроса.

9.5. ИНФОТЕХ имеет право приостановить или заблокировать Базовую техническую поддержку для конкретного Конечного пользователя в случае нарушения Администратором или Авторизованным пользователем условий использования Программы и настоящего Соглашения.

9.6. Программа не дорабатывается в обязательном порядке под нужды конкретного Конечного пользователя, при этом Администратор Программы вправе обратиться в ИНФОТЕХ с пожеланиями доработок в индивидуальном порядке на платной основе.

10. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» (“as is”) и ИНФОТЕХ не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Конечного пользователя, Администратора и/или Пользователей, и могут быть применимы для конкретной его цели.

10.2. ИНФОТЕХ не иницирует и не контролирует размещение Администратором любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

10.3. ИНФОТЕХ не несет ответственности перед Конечным пользователем и Администратором за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с:

(1) использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Администратора о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны;

(2) удалением Портала/Учетной записи Администратора по основаниям, указанным в Соглашении.

10.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, ИНФОТЕХ предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Администратора, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от ИНФОТЕХ.

10.5. В случае нарушения Пользователями условий Соглашения, а также если у ИНФОТЕХ есть основания полагать, что действия Пользователей могут привести к нарушению Соглашения, ИНФОТЕХ имеет право по своему усмотрению и без каких-либо уведомлений предпринять меры, направленные на выявление и прекращение/недопущение нарушения, в том числе путем:

(1) блокировки и/или удаления Портала/Учетной записи в порядке, предусмотренном разделом 7 Соглашения;

(2) ограничения права на Базовую техническую поддержку и получение обновлений Программы.

В целях проверки соблюдения Администратором условий Соглашения, а также выявления, предотвращения и ограничения действий, нарушающих условия Соглашения, ИНФОТЕХ использует технические средства защиты интеллектуальных и авторских прав.

10.6. За нарушение условий настоящего Соглашения Администратором наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

11. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. ИНФОТЕХ имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресам: <https://admin24.ru/documents> , https://admin24.info/eula_ru.pdf .

Изменения в Соглашение вступают в силу с момента размещения измененного текста, если иной срок не определен Соглашением и/или дополнительно при таком размещении.

11.3. ИНФОТЕХ имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, уведомив об этом Администратора не менее чем за 10 (десять) календарных дней, без возмещения стоимости лицензии, каких-либо затрат и убытков.

11.4. ИНФОТЕХ имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления и объяснения причин, без возмещения стоимости лицензии, каких-либо затрат и убытков, отказаться от исполнения Соглашения путем прекращения доступа к Программе полностью, либо к части ее функциональности, включая, но не ограничиваясь, следующими случаями:

- (1) нарушение Пользователями условий использования Программы, определенных Соглашением;
- (2) прекращение или изменение условий предоставления третьими лицами стороннего программного обеспечения, сервисов и технологий, используемых для функционирования Программы;
- (3) изменение действующего законодательства или нормативно-правовых актов государственных органов, влияющих на ИНФОТЕХ и/или его аффилированных лиц, в связи с чем обеспечение Доступа к Программе становится невозможным или чрезмерно затрудненным;
- (4) наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

11.5. За исключением обязательств Конечного пользователя по оплате, Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием форс-мажора, в частности: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки;

принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон в рамках Соглашения; иные обстоятельства, возникшие после заключения Соглашения в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным исполнение (надлежащее исполнение) обязательств Сторон.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна известить о них другую Сторону в разумный срок, а также уведомить о прекращении обстоятельств непреодолимой силы в тот же срок.

Сторона, не выполнившая свои обязательства в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, в случае если это возможно, должна приступить к их исполнению немедленно по окончании таких обстоятельств.

11.6. При расторжении Соглашения Администратор обязан прекратить использование Программы полностью.

11.7. Администратор соглашается с тем, что все претензии и споры, связанные с Использованием Программы разрешаются в индивидуальном порядке, Администратор соглашается не инициировать, не участвовать и не присоединяться к коллективному иску против ИНФОТЕХ.

11.8. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

11.9. Настоящее Соглашение распространяется на все обновления Программы, предоставляемые Администратору, если только при обновлении Программы не предлагается ознакомиться и принять новое Соглашение или дополнения к действующему Соглашению.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

12.1. ИНФОТЕХ признает надлежащим контактным лицом со стороны Конечного пользователя Администратора портала.

12.2. Обращения по вопросам условий Соглашения и Технической поддержки принимаются через форму, размещенную в сети Интернет по адресу:

<https://admin24.ru/help-center>

и/или по адресу электронной почты:

admin24@infoservice.ru .

12.3. ИНФОТЕХ может направлять Вам юридически значимые сообщения посредством следующих каналов связи:

- (1) путем уведомления в Личном кабинете Портала;
- (2) путем направления на контактный адрес электронной почты Администратора Портала, указанный в Профиле. Администратор Портала должен обеспечить достоверность и актуальность адреса своей электронной почты. ИНФОТЕХ не несет ответственности за невозможность получения юридически значимых сообщений, если адрес электронной почты указан неверно или отсутствует;
- (3) путем направления по адресу электронной почты, указанному при заключении Договора.